

個人情報保護に対する基本方針

1. 基本方針

社会福祉法人 広島常光福祉会は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

3. 安全確保の実践

- (1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

介護老人福祉施設 ふくだの里

介護老人保健施設 スカイバード

ケアハウス ラポーレひろしま

グループホーム げんき福田

グループホーム げんき馬木

グループホーム げんき中山

広島市段原地域包括支援センター

デイサービス YOU HOUSE

デイサービスセンターげんき

ふくだの里 訪問入浴

ふくだの里 訪問介護

ふくだの里 ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所 ふくだの里

社会福祉法人 広島常光福祉会
理事長 柿木田 勇

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用と利用目的

当法人が取得いたしました個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲で利用いたします。

- ① 商品情報、企業情報、サービスまたはそれらに関連する情報を提供する為。
- ② 商品、サービス等に関するお問い合わせ、ご相談に対応する為。
- ③ 商品企画、開発、宣伝、販売、サービス活動に、お客様の要望を反映させる参考資料とする為。
- ④ 商品企画、開発あるいはお客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査を実施する為。
- ⑤ 各種イベント、コミュニティ活動、親睦活動、キャンペーン等の運営やこれに必要な諸連絡等を行う為。
- ⑥ 取引先との業務上の連絡及び円滑な取引関係の維持、構築の為。
- ⑦ 採用のお申し込みやお問い合わせを受けての情報提供及び採用可否を検討する為。
- ⑧ 受託業務の遂行の為。
- ⑨ 個人情報保護その他法令で認められた利用目的に利用する為。

2. 第三者提供

当法人が取得いたしました個人情報の第三者への提供につきましては、事前に本人様の同意をいただいた場合を除き、行いません。ただし、法令に基づき例外的に本人の同意をいただくことなく法令に定められた第三者へ個人情報を提供させていただく場合があります。

3. 個人情報の委託

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報に関する業務を社外の委託先に委託する場合があります。

この場合は、適切な委託先を選定し、契約等において個人情報の漏えい防止に必要な事項を取り決め、適切な監督を行うなど、法令上必要な措置を講じます。

4. 当法人は、当法人の保有する個人情報に関して、本人またはその代理人からの「利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止」の請求および苦情、ご相談（以下「開示等の請求」という）に対応させていただきます。

5. 個人情報提供の任意性について

当法人に個人情報を提供いただくかどうかは、本人の意思によるものです。ただし、必要の事項をご提供いただけない場合は、ご希望の情報や各サービス等をご提供できない場合があります。

【お問い合わせ・苦情相談窓口】

当法人の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせにつきましては、下記までお申し出ください。

社会福祉法人広島常光福祉会 本部事務局 〒732-0029 広島市東区福田5丁目1165-3 TEL : 082-899-6318 FAX : 082-899-6328
--